

2 Politika kvalitete

Na temelju članka 38. Statuta društva Centar za kombinirani transport Zagreb d.d., Prilaz Ivana Visina 5, Zagreb, OIB: 49800593791 (u daljnjem tekstu: Društvo), Uprava dana 15.01.2026. godine donosi ovu

Politiku kvalitete

Članak 1.

Ovom Politikom Društvo ističe opredijeljenost za upravljanje kvalitetom, ispunjavanje zahtjeva klijenata i za stalno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom.

Članak 2.

Cilj Društva je zadovoljavanje potreba i očekivanja svih zainteresiranih strana i postizanje visoke razine zadovoljstva klijenata.

Klijentima nudimo visoku vrijednost usluge za novac, zaposlenicima profesionalni razvoj i priznanje, dobre materijalne uvjete rada, ugodno i poticajno radno okruženje te ostvarujemo stabilan rast vrijednosti Društva na zadovoljstvo naših dioničara.

Članak 3.

Društvo je međunarodni otpremnik i logističar koji svoje usluge obavlja precizno, pouzdano, u skladu sa zahtjevima i potrebama klijenata.

Društvo pruža klijentima uslugu po principu „sve na jednom mjestu“. Klijent je u svakom trenutku informiran o procesu, a na dodatne zahtjeve ili izmijenjene okolnosti zaposlenici Društva reagiraju pravovremene i proaktivno.

Članak 4.

Uprava i zaposlenici Društva posvećeni su ispunjavanju svih važećih zakonskih propisa i zahtjeva međunarodnih standarda primjenjivih u poslovanju Društva, kao i odgovornom odnosu prema društvenoj zajednici.

Članak 5.

Svi zaposlenici upoznati su s Politikom kvalitete Društva čija načela provode u svim svojim poslovnim aktivnostima.

Članak 6.

Sustav upravljanja kvalitetom i sve njegove sastavnice analiziraju se i revidiraju najmanje jednom godišnje prilikom Ocjene Uprave radi osiguranja primjerenosti.

Centar za kombinirani transport Zagreb d.d.
Uprava